


УТВЕРЖДАЮ
 Директор бюджетного учреждения
 Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 «Реабилитационный центр для детей и подростков
 с ограниченными возможностями
 «Добрый волшебник»
 С.В. Королева
 20/8 г



План мероприятий по улучшению качества работы
 бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
 «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями
 «Добрый волшебник»
 на 2017-2018 год

(во исполнение приказа Депсоцразвития Югры № 518-р от 09.06.2017 «Об утверждении планов мероприятий по
 улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в 2017 году»)

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.В. Никитина, заведующий организационно-методическим отделением
2.	Разместить в полном объеме информацию на официальном сайте и стендах учреждения в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.В. Никитина, заведующий организационно-методическим отделением

3.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (система звуковых ориентиров, входные зоны, санитарно-гигиенические помещения и проч.)	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	Заместитель директора
4.	Установить в помещениях аудио-, видеоинформаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	Заместитель директора
5.	Укомплектованность учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в соответствии со штатным расписанием	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	С.В. Королева, директор В.А. Корецкая, специалист по кадрам
6.	Повысить долю респондентов опроса о качестве и доступности социальных услуг до 30 % и более (в соответствии с п. 2.3.3. постановления коллегии Депсоцразвития Югры от 17 декабря 2013 года № 4)	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.В. Никитина, заведующий организационно-методическим отделением
7.	Обеспечить рекомендуемое время ожидания в очереди для получения услуг клиентом не более 15 минут	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	С.Д. Филоненко, заместитель директора Л.В. Акрамова, заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»
8.	Провести обучение работников учреждения по оказанию ситуационной помощи отдельным категориям граждан	В течение 2017 – 2018 г.,	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.В. Никитина, заведующий

		далее ³ - постоянно	организационно-методическим отделением
9.	Провести анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению	В течение 2017 – 2018 г., далее - постоянно	С.Д. Филоненко, заместитель директора Заведующие отделениями

Составитель:

Никитина А.В., заведующий

организационно-методическим отделением

8 (3462) 34-07-87